

# MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Telehouse — Réseau OTN/OOB — Procédure d'intervention NOC

MOP-14-SOP-REF-V2

Généré le 2026-04-14 05:34 UTC  
v2.0 — Source: Référentiel Excel v2

CRITICITÉ **MAJEUR** CATÉGORIE PHOTONIQUE CRITIQUE — Signal OTN dégradé RÉSEAU OTN SOPS APPLICABLES 1 SOP(s) en 1 phase(s)

## IDENTIFICATION DE L'INCIDENT

Référence : MOP-14-SOP-REF-V2  
Catégorie : PHOTONIQUE CRITIQUE  
Sous-type : Signal OTN dégradé  
Réseau : OTN

## INTERVENTION

Site : Telehouse 2 — Paris  
Technicien : NOC OTN  
Date : 2026-04-14  
Heure début : 09:00  
Ticket : \_\_\_\_\_

## DESCRIPTION DE L'INCIDENT

Symptôme : OSNR dégradé < 10 dB sur lien OTU2, FEC uncorrected errors en hausse  
Impact opérationnel : Lien OTN en protection OLP, client EuNetwork affecté  
Cause probable : Dégradation optique — span loss anormal ou connecteur contaminé

## ⚡ ALARMES DE RÉFÉRENCE — SIGNATURES ATTENDUES

Lightsoft : SIGNAL DEGRADED – Port 1/1/3, OSNR: 8.2 dB (seuil: 12 dB)  
Vizee : OLP\_SWITCH – Working → Protect path actif depuis 08:47

## PROCÉDURES APPLICABLES — 1 SOP(S)

### Phase 2 — Diagnostic

Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées.

#### 14-SOP Diagnostic signal OTN (OSNR + FEC/BER)

Validé

- Ouvrir Lightsoft > Supervision — Menu Supervision > Vue topologie > sélectionner le lien concerné.
- Relever OSNR — Colonne OSNR doit être > 12 dB sur chaque canal. Valeur < 10 dB = critique.
- Mesurer SPAN LOSS — Span Loss = différence Tx/Rx en dBm. Seuil normal < 20 dB.
- Vérifier protection OLP — Lightsoft > Protection > état Working/Protect. Si bascule active : identifier chemin Working et cause.
- Inspecter connecteurs et SFP — Si SPAN LOSS élevé : nettoyer connecteurs SC/PC (kit IBC). Power meter sur port.

Notes : \_\_\_\_\_

---

**VALIDATION & CLÔTURE**

Technicien intervenant

\_\_\_\_\_

Responsable NOC

\_\_\_\_\_

Heure de clôture

\_\_\_\_\_

---

MOP-14-SOP-REF-V2 — PHOTONIQUE CRITIQUE — Signal OTN Généré automatiquement par MOP Machinery v2.0 — 2026-04-14  
dégradé 05:34 UTC