

MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Incident ID	INC-20260413-SAMPLE	Site	Telehouse TH2
Catégorie	PORT NNI	Composant	Perte NNI 16 — carte LB
Criticité	MAJEUR	Technicien	Jean Dupont
Date	2026-04-13	Heure début	14:30

PROCÉDURES APPLICABLES — 4 SOP(S) EN 3 PHASE(S)

Phase 1 — Qualification

Qualifier l'alarme, évaluer l'impact opérationnel et horodater l'incident pour initialiser le traitement.

SOP	Procédure	Objectif dans ce MOP	Val.
SOP-01	Qualification initiale alarme	Identifier et qualifier l'alarme dans Lightsoft + Vizee, évaluer l'impact opérationnel, horodater l'incident.	<input type="checkbox"/>

Phase 2 — Diagnostic & Intervention

Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées sur les équipements concernés.

SOP	Procédure	Objectif dans ce MOP	Val.
SOP-04	Vérification bascule OLP + OSNR	Tester la bascule OLP et contrôler les niveaux OSNR sur les 2 ports optiques.	<input type="checkbox"/>
SOP-07	Vérification port SFP + jarretière	Inspecter le port SFP et la jarretière optique : état, propreté, alignement, côté opérateur.	<input type="checkbox"/>

Phase 4 — Communication

Informar toutes les parties prenantes (sites, manager, constructeur) et assurer le suivi jusqu'à clôture.

SOP	Procédure	Objectif dans ce MOP	Val.
SOP-11	Communication incident	Informar sites, manager, Ribbon ; envoyer mail d'incident et mails de suivi toutes les 30 min jusqu'à clôture.	<input type="checkbox"/>

Technicien intervenant

Responsable NOC

Clôture — heure fin

