

# MOP — Procédure de Maintenance et d'Exploitation

|               |                    |             |             |
|---------------|--------------------|-------------|-------------|
| Incident ID   | INC-20260413140000 | Site        | TH-PAR01    |
| Type incident | SUPERVISION        | Équipement  | RTR-CORE-01 |
| Criticité     | <b>MAJEUR</b>      | Technicien  | Jean Dupont |
| Date          | 2026-04-13         | Heure début | 14:00       |

## PROCÉDURES APPLICABLES — 3 SOP(S)

| SOP    | Description  | Validation                    |
|--------|--|-------------------------------|
| SOP-01 | Vérification alarmes supervision — identifier et acquitter les alarmes actives | <input type="checkbox"/> Fait |
| SOP-02 | Analyse logs supervision — isoler la source de l'alarme                        | <input type="checkbox"/> Fait |
| SOP-09 | Escalade NOC niveau 2 — ouverture ticket P1/P2                                 | <input type="checkbox"/> Fait |

|                        |                 |                     |
|------------------------|-----------------|---------------------|
| Technicien intervenant | Responsable NOC | Clôture — heure fin |
|------------------------|-----------------|---------------------|