

MOP — Procédure de Maintenance et d'Exploitation

| | | | |
|---------------|---------------|-------------|------------|
| Incident ID | INC-TEST-001 | Site | Telehouse |
| Type incident | OOB | Équipement | Switch OOB |
| Criticité | MAJEUR | Technicien | Test |
| Date | 2026-04-13 | Heure début | 14:00 |

PROCÉDURES APPLICABLES — 3 SOP(S)

| SOP | Description | Validation |
|--------|--|-------------------------------|
| SOP-08 | Basculement OOB — activation accès hors bande de secours | <input type="checkbox"/> Fait |
| SOP-09 | Escalade NOC niveau 2 — ouverture ticket P1/P2 | <input type="checkbox"/> Fait |
| SOP-10 | Procédure crise — activation cellule de crise NOC | <input type="checkbox"/> Fait |

Technicien intervenant

Responsable NOC

Clôture — heure fin