

# MOP — Procédure de Maintenance et d'Exploitation

Incident ID	REF-SOP-CATALOGUE-2026-04-13	Site	Telehouse Paris
Type incident	SUPERVISION	Équipement	Ribbon Apollo — Référentiel complet
Criticité	<b>MAJEUR</b>	Technicien	NOC
Date	2026-04-13	Heure début	--:--

## PROCÉDURES APPLICABLES — 13 SOP(S)

SOP	Description	Validation
SOP-01	Vérification alarmes supervision — identifier et acquitter les alarmes actives	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-02	Analyse logs supervision — isoler la source de l'alarme	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-03	Test OTDR — localiser une rupture ou dégradation fibre optique	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-04	Rebouclage port optique — vérifier la continuité du lien	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-05	Remplacement module SFP/XFP défectueux	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-06	Vérification alimentation — PSU principal et redondant	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-07	Réinitialisation logicielle équipement (soft reset)	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-08	Basculement OOB — activation accès hors bande de secours	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-09	Escalade NOC niveau 2 — ouverture ticket P1/P2	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-10	Procédure crise — activation cellule de crise NOC	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-11	Remplacement carte ligne / carte de service	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-12	Remplacement châssis — procédure de swap à froid	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-13	Coordination prestataire terrain — dispatch technicien on-site	<input type="checkbox"/> Fait

Technicien intervenant

Responsable NOC

Clôture — heure fin

