

# MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Incident ID	TEST-002	Site	PAR-DC1
Catégorie	Liaison optique	Composant	OTN
Criticité	<b>MAJEUR</b>	Technicien	Test Claude
Date	2026-04-13	Heure début	14:00

## PROCÉDURES APPLICABLES — 2 SOP(S) EN 2 PHASE(S)

Phase 1 — Qualification			
<i>Qualifier l'alarme, évaluer l'impact opérationnel et horodater l'incident pour initialiser le traitement.</i>			
SOP	Procédure	Objectif dans ce MOP	Val.
SOP-01	Qualification initiale alarme	Identifier et qualifier l'alarme dans Lightsoft + Vizee, évaluer l'impact opérationnel, horodater l'incident.	<input type="checkbox"/>

Phase 2 — Diagnostic & Intervention			
<i>Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées sur les équipements concernés.</i>			
SOP	Procédure	Objectif dans ce MOP	Val.
SOP-02	Vérification rack OOB	Contrôler l'infrastructure OOB : alimentation, switch, firewall Vizee, câblage, caméra, Lugos.	<input type="checkbox"/>

Technicien intervenant	Responsable NOC	Clôture — heure fin
------------------------	-----------------	---------------------