

MOP — Procédure de Maintenance et d'Exploitation

Incident ID	U1-PORT-UNI-MAJEUR	Site	Telehouse Paris TH2
Catégorie	PORT UNI	Équipement	Ribbon Apollo — Port UNI Client
Sous-type	Perte port UNI	Réseau	OTN
Criticité	MAJEUR	Technicien	NOC
Date	2026-04-13	Heure début	14:00
Symptôme : Alarme sur port UNI Alarme Lightsoft : Alarme port UNI Alarme Vizee : [PROBLEM] UNI port down			

PROCÉDURES APPLICABLES — 3 SOP(S)

SOP	Procédure	Validation
SOP-01	Qualification initiale alarme	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-07	Vérification port SFP + jarretière	<input type="checkbox"/> Fait
SOP-10	Ouverture ticket Ribbon + RMA	<input type="checkbox"/> Fait

Technicien intervenant	Responsable NOC	Clôture — heure fin
------------------------	-----------------	---------------------