

# MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Telehouse — Réseau OTN/OOB — Procédure d'intervention NOC

**MOP-INC-2026-042**

Généré le 2026-04-14 05:47 UTC  
v2.0 — Source: Référentiel Excel  
v2

CRITICITÉ **MAJEUR** CATÉGORIE  
LOS OTN — Coupure fibre

RÉSEAU OTN SOPS APPLICABLES  
3 SOP(s) en 3 phase(s)

## IDENTIFICATION DE L'INCIDENT

Référence : MOP-INC-2026-042  
Catégorie : LOS OTN  
Sous-type : Coupure fibre  
Réseau : OTN

## INTERVENTION

Site : Paris-CDG  
Technicien : Jean Dupont  
Date : 2026-04-14  
Heure début : 09:30  
Ticket : \_\_\_\_\_

## DESCRIPTION DE L'INCIDENT

Symptôme : LOS persistant sur port NNI-1 depuis 08h15  
Impact opérationnel : Circuit C-0042 OTU2 indisponible — client Orange  
Cause probable : Coupure fibre côté opérateur Cogent

## ⚡ ALARMES DE RÉFÉRENCE — SIGNATURES ATTENDUES

Lightsoft : LOS-OTN port 1/1/1 – 08:15 UTC  
Vizee : PWR\_LOW RX=-32dBm seuil=-28dBm

## PROCÉDURES APPLICABLES — 3 SOP(S)

### Phase 1 — Pré-requis

Vérifier accès OOB et management avant toute intervention.

#### **10-SOP** Vérification OOB & Accès management

Validé

1. Ping gateway OOB — Depuis la station NOC, ping 10.0.0.1. Timeout = problème réseau OOB.
2. Ouvrir Lightsoft — URL: http://lightsoft.internal — login admin.
3. Vérifier alarmes actives — Menu Supervision > Alarmes. Noter criticité et heure.
4. Tester accès SSH équipements — ssh admin@<node-ip> sur chaque châssis concerné. Timeout = vérifier règles firewall Lugos.
5. Vérifier firewall Lugos si CLI KO — lugos show rules | grep management. Confirmer IPs NOC autorisées.

Notes : \_\_\_\_\_

## Phase 2 — Diagnostic

Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées.

### 14-SOP Diagnostic signal OTN (OSNR + FEC/BER)

Validé

1. Ouvrir Lightsoft > Supervision — Menu Supervision > Vue topologie > sélectionner le lien concerné.
2. Relever OSNR — Colonne OSNR doit être > 12 dB sur chaque canal. Valeur < 10 dB = critique.
3. Mesurer SPAN LOSS — Span Loss = différence Tx/Rx en dBm. Seuil normal < 20 dB.
4. Vérifier protection OLP — Lightsoft > Protection > état Working/Protect. Si bascule active : identifier chemin Working et cause.
5. Inspecter connecteurs et SFP — Si SPAN LOSS élevé : nettoyer connecteurs SC/PC (kit IBC). Power meter sur port.

Notes : \_\_\_\_\_

## Phase 4 — Escalade

Escalader vers constructeur, supervision ou opérateur si l'incident persiste.

### 15-SOP Escalade Constructeur (Ribbon)

Validé

1. Préparer les informations — Numéro de châssis, version logicielle, alarmes actives, logs GCC.
2. Créer le SR — Portal : support.ribboncommunications.com > Create Service Request.
3. Envoyer les logs — Lightsoft > Export > System Logs (24h). Joindre au SR.

Notes : \_\_\_\_\_

## VALIDATION & CLÔTURE

Technicien intervenant

\_\_\_\_\_

Responsable NOC

\_\_\_\_\_

Heure de clôture

\_\_\_\_\_