

MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Telehouse — Réseau OTN/OOB — Procédure d'intervention NOC

MOP-OPSSD-14-SOP-TEST

Généré le 2026-04-14 05:31 UTC
v2.0 — Source: Référentiel Excel v2

CRITICITÉ **CATÉGORIE** **RÉSEAU** **SOPS APPLICABLES**
MAJEUR PHOTONIQUE CRITIQUE — Signal OTN dégradé OTN 1 SOP(s) en 1 phase(s)

IDENTIFICATION DE L'INCIDENT

Référence : MOP-OPSSD-14-SOP-TEST
Catégorie : PHOTONIQUE CRITIQUE
Sous-type : Signal OTN dégradé
Réseau : OTN

INTERVENTION

Site : Telehouse 2 — Paris
Technicien : NOC OTN
Date : 2026-04-14
Heure début : 09:00
Ticket : _____

DESCRIPTION DE L'INCIDENT

Symptôme : OSNR dégradé < 10 dB sur lien OTU2, FEC uncorrected errors en hausse
Impact opérationnel : Lien OTN en protection OLP, client EuNetwork affecté
Cause probable : Dégradation optique — span loss anormal ou connecteur contaminé

⚡ ALARMES DE RÉFÉRENCE — SIGNATURES ATTENDUES

Lightsoft : SIGNAL DEGRADED – Port 1/1/3, OSNR: 8.2 dB (seuil: 12 dB)
Vizee : OLP_SWITCH – Working → Protect path actif depuis 08:47

PROCÉDURES APPLICABLES — 1 SOP(S)

Phase 2 — Diagnostic

Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées.

14-SOP Diagnostic signal OTN (OSNR + FEC/BER)

Validé

- Ouvrir Lightsoft > Supervision — Menu Supervision > Vue topologie > sélectionner le lien concerné.
- Relever OSNR — Colonne OSNR doit être > 12 dB sur chaque canal. Valeur < 10 dB = critique.
- Mesurer SPAN LOSS — Span Loss = différence Tx/Rx en dBm. Seuil normal < 20 dB.
- Vérifier protection OLP — Lightsoft > Protection > état Working/Protect. Si bascule active : identifier chemin Working et cause.
- Inspecter connecteurs et SFP — Si SPAN LOSS élevé : nettoyer connecteurs SC/PC (kit IBC). Power meter sur port.

Notes : _____

VALIDATION & CLÔTURE

Technicien intervenant

Responsable NOC

Heure de clôture
