

# MOP — Méthode d'Opération et de Procédure

Telehouse — Réseau OTN/OOB — Procédure d'intervention NOC

## MOP-P2

Généré le 2026-04-14 01:08 UTC  
v2.0 — Source: Référentiel Excel v2

CRITICITÉ  
**MAJEUR**

CATÉGORIE  
PHOTONIQUE — Dégradation signal (SPAN LOSS)

RÉSEAU  
OTN

SOPS APPLICABLES  
4 SOP(s) en 3 phase(s)

### IDENTIFICATION DE L'INCIDENT

Référence : MOP-P2  
Catégorie : PHOTONIQUE  
Sous-type : Dégradation signal (SPAN LOSS)  
Réseau : OTN

### INTERVENTION

Site : TH2 / TH3 / LF  
Technicien : \_\_\_\_\_  
Date : \_\_\_\_\_  
Heure début : \_\_\_\_\_  
Ticket : \_\_\_\_\_

### DESCRIPTION DE L'INCIDENT

Symptôme : Alarme SPAN LOSS sur PHO — valeur dB dégradée  
Impact opérationnel : Dégradation OSC + OSNR — évolutif vers coupure  
Cause probable : Erreur humaine sur boîtes opérateur / défaut fibre / torsion de brin

### ⚡ ALARMES DE RÉFÉRENCE — SIGNATURES ATTENDUES

Lightsoft : SPAN LOSS sur PHO  
Ex: TH2-0P9603-PH0-05:port-u0/2 Span Loss 0or  
Vizee : Dégradation OSNR  
Ex: [PROBLEM] Dégradation signal – Severity: Major

### 📄 CAS RÉELS OBSERVÉS (2021-2025)

SIPARTECH 2022-05-12: perte 1dB (-14 → -15). IELO 2022-03-07: perte 2dB (-14 → -16).  
2022-10-03: IELO flap + dégradation. 2023-01-17/18/19: IELO multi-perturbations.

### 📖 BASE DE CONNAISSANCE — CONTEXTE TECHNIQUE EXTRAIT

📄 [Telehouse – OTN Performance Counter.pdf](#) [pertinence: 0.72]  
Compteurs OPR/OPT au niveau OTU — surveillance niveau réception optique

📄 [OPSCNY-02-13 PM counter.docx](#) [pertinence: 0.70]  
OPR: puissance reçue (dBm). OPT: puissance émise. FEC/BER: qualité lien.

## PROCÉDURES APPLICABLES — 4 SOP(S)

## Phase 1 — Qualification

Qualifier l'alarme, évaluer l'impact opérationnel et horodater l'incident.

### SOP-01 Qualification initiale alarme

Validé

1. Ouvrir Lightsoft ET Vizee simultanément
2. Identifier couleur NE : Bleu/gris → supervision seule · Rouge → trafic impacté
3. Compter alarmes simultanées : 1 isolée vs avalanche = diagnostic différent
4. Croiser avec journal des opérations : travaux en cours ? maintenance ?
5. Horodater l'alarme (heure de début)
6. Δ NE bleu/gris ≠ perte de trafic — ne pas escalader avant confirmation

Notes : \_\_\_\_\_

## Phase 2 — Diagnostic & Intervention

Identifier la cause racine par des vérifications techniques ciblées sur les équipements concernés.

### SOP-04 Vérification bascule OLP + OSNR

Validé

1. Ouvrir Trail List → icône S → vérifier chemin actif
2. Confirmer bascule OLP : lien HS = rouge, lien en service = vert
3. Vérifier OSNR sur les 2 ports de réception des liens opérateurs
4. Vérifier état port OSC port 0 carte OADVLF (SFP OSC)
5. Si bascule OLP active → confirmer stabilité du lien restant
6. Surveiller évolution OSNR dans les 15 minutes suivantes

Notes : \_\_\_\_\_

### SOP-07 Vérification port SFP + jarretière

Validé

1. Vérifier état du SFP sur Lightsoft : valeur signal, erreurs
2. Si SFP en défaut → préparer remplacement (après accord manager)
3. Vérifier jarretière : bien connectée, non abîmée visuellement
4. Inspecter jarretière à la caméra d'inspection fibre
5. Si salissure → nettoyage ou remplacement jarretière
6. Vérifier aussi côté équipement opérateur si accès disponible

Notes : \_\_\_\_\_

## Phase 4 — Communication

*Informez toutes les parties prenantes et assurez le suivi jusqu'à clôture.*

### **SOP-11** Communication incident

Validé

1. Informer le manager de l'alarme en cours (criticité + impact)
2. Si CRITIQUE ou >30 min : envoyer rapport intermédiaire par email
3. Mettre à jour le journal des incidents
4. Notifier résolution avec heure de fin et cause racine identifiée

Notes : \_\_\_\_\_

### VALIDATION & CLÔTURE

Technicien intervenant

\_\_\_\_\_

Responsable NOC

\_\_\_\_\_

Heure de clôture

\_\_\_\_\_